Algemene Voorwaarden Ritlijst B.V.

Ritlijst B.V. levert een SaaS-fleetmanagementplatform (inclusief API en TMS-koppeling) en/of AGR-apparatuur voor het vervoer van mest met bijbehorende verwerkingssoftware, en koppelingen naar overheidsinstanties inzake het melden van afgeronde mesttransporten. Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van Ritlijst B.V.

Versie 1.3 — 27 juli 2026

Artikel 1. Definities

1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.2. Ritlijst B.V., gevestigd aan De Aalscholver 13 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42113022, ook te vinden op: https://ritlijst.nl.

1.3. Dienst(en): dienst(en) zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.4. Producten: alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.5. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.6. Offerte: een schriftelijk aanbod van Ritlijst B.V.

1.7. Opdrachtgever: de rechtspersoon, of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Ritlijst B.V. een Overeenkomst heeft gesloten.

1.8. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na in kennisstelling. Oplevering is uitsluitend van toepassing op Producten, implementaties, configuraties en maatwerkresultaten waarvoor een concreet oplevermoment is overeengekomen.

1.9. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Ritlijst B.V. zijn Producten en Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

1.10. Partij(en): Ritlijst B.V. en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.

1.11. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

1.12. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.

1.13. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

1.14. Klant: de Opdrachtgever zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

1.15. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van of met toestemming van Opdrachtgever gebruikmaakt van het Platform, de Diensten of het AGR-apparaat, waaronder begrepen chauffeurs, planners, medewerkers en door Opdrachtgever ingeschakelde derden. Opdrachtgever staat in voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden door haar Gebruikers en is jegens Ritlijst B.V. aansprakelijk voor hun handelen en nalaten als ware het haar eigen handelen of nalaten.

1.16. AGR-apparaat (hierna: de “AGR-modem”): een door of namens Ritlijst B.V. geleverd fysiek apparaat voor het registreren en verzenden van voertuig- en transportgegevens, dat uitsluitend voor wettelijk gereguleerd AGR-gebruik mag worden ingezet voor zover de daarvoor vereiste erkenningen, goedkeuringen en registraties zijn verkregen en van kracht zijn.

1.17. Platform: het SaaS-fleetmanagementplatform van Ritlijst B.V., inclusief de API en TMS-koppeling, waarmee Opdrachtgever ritten en gerelateerde gegevens kan uitwisselen met Ritlijst B.V.

1.18. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen betreffende de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, als bedoeld in artikel 28 AVG.

Artikel 2. **Toepasselijkheid en interpretatie**

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Ritlijst B.V., indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Ritlijst B.V. heeft aanvaard.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.

2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.

2.5. Bij tegenstrijdigheid tussen de volgende documenten geldt, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, de volgende rangorde: (i) de ondertekende Overeenkomst of Offerte; (ii) de Verwerkersovereenkomst, voor zover het onderwerpen betreft die zien op de verwerking van persoonsgegevens; (iii) een overeengekomen Service Level Agreement; (iv) deze Algemene Voorwaarden; (v) overige door Ritlijst B.V. verstrekte documentatie en instructies.

Artikel 3. **Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Ritlijst B.V. zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Ritlijst B.V. en het voldoen aan de daarbij door Ritlijst B.V. gestelde voorwaarden.

3.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Overeenkomst zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 4. **Het Platform en de API**

4.1. Opdrachtgever kan via de API ritten naar chauffeurs versturen; statusinformatie en ritdata komen retour in het Platform.

4.2. Ritlijst B.V. spant zich in voor een hoge beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Onderhoud en updates kunnen tijdelijke onderbrekingen veroorzaken; Ritlijst B.V. kondigt gepland onderhoud waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan.

4.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik van de API conform de door Ritlijst B.V. verstrekte documentatie, inclusief rate limits en autorisatie (API-keys, tokens). Opdrachtgever beheert eigen toegangsgegevens zorgvuldig en is aansprakelijk voor gebruik dat via zijn toegangsgegevens plaatsvindt, behoudens bewezen tekortkoming van Ritlijst B.V. in de beveiliging van het Platform zelf.

4.4. Ritlijst B.V. kondigt wijzigingen aan de API die de werking van de koppeling voor Opdrachtgever materieel beïnvloeden (“breaking changes”) ten minste zestig dagen voorafgaand schriftelijk aan, behoudens indien een dringende beveiligings- of wettelijke noodzaak onmiddellijke aanpassing vereist.

4.5. Ritlijst B.V. maakt periodiek back-ups van de in het Platform opgeslagen ritdata en gerelateerde gegevens van Opdrachtgever, met een bewaartermijn en frequentie zoals door Ritlijst B.V. gebruikelijk gehanteerd.

4.6. Back-ups vormen geen archiefvoorziening voor Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van gegevens waarvoor een wettelijke of bedrijfsmatige bewaarplicht geldt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.7. Ritlijst B.V. is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, beëindiging, beperkingen of storingen in diensten, API's, protocollen of systemen van derden (waaronder TMS-leveranciers, kaartenproviders, telecomaanbieders, hostingpartijen, voertuigfabrikanten en appstores). Indien een dienst van een derde wijzigt of eindigt, mag Ritlijst B.V. de betreffende koppeling aanpassen, vervangen of beëindigen. Ritlijst B.V. zal zich inspannen de gevolgen daarvan redelijkerwijs te beperken.

4.8. Informatie over geplande functionaliteiten, ontwikkelingen en roadmaps is indicatief en vormt geen bindende toezegging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.9. Opdrachtgever zal het Platform, de API en de AGR-modem niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, het verspreiden van malware, ongeautoriseerde penetratietests, het invoeren van onjuiste of misleidende gegevens, of gebruik dat de systemen van Ritlijst B.V. onevenredig belast. Gebruik is beperkt tot het overeengekomen aantal voertuigen en Gebruikers.

4.10. Toegangsaccounts zijn persoonsgebonden en mogen niet met derden worden gedeeld. Opdrachtgever meldt een vermoeden van misbruik van accounts, API-keys of tokens onverwijld aan Ritlijst B.V. Ritlijst B.V. is gerechtigd toegangsmiddelen in te trekken of aanvullende beveiligingsmaatregelen, waaronder meerfactorauthenticatie, verplicht te stellen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Ritlijst B.V. zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Ritlijst B.V. direct met de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2. Ritlijst B.V. stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van de vertraging en deelt, voor zover mogelijk, een nieuwe indicatieve leverdatum mee. Een overschrijding van een niet-fatale termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Ritlijst B.V. ook na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke aanvullende termijn niet presteert.

5.3. Ritlijst B.V. bepaalt zelfstandig de wijze waarop zij de Diensten uitvoert, met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen specificaties.

5.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ritlijst B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Ritlijst B.V. worden verstrekt.

5.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Ritlijst B.V. het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

5.6. Ritlijst B.V. is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

5.7. Ritlijst B.V. spant zich in om door Opdrachtgever aangeleverde en door de AGR-modem geregistreerde gegevens over het vervoer van mest overeenkomstig de daarvoor beschikbare technische koppeling door te zetten naar eCert. Ritlijst B.V. garandeert niet dat een melding door eCert, RVO of een andere betrokken overheidsinstantie wordt aanvaard of tijdig wordt verwerkt, nu dit mede afhankelijk is van GPS/GNSS-ontvangst, mobiele netwerkdekking en de beschikbaarheid van systemen van derden. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid, tijdigheid en acceptatiestatus van meldingen en voor het nemen van passende maatregelen indien een melding uitblijft of wordt afgewezen, alsmede voor de eigen wettelijke administratie- en meldverplichtingen als vervoerder.

5.8. Indien wet- of regelgeving, erkenningsvoorwaarden of technische eisen van een overheidsinstantie wijzigen, is Ritlijst B.V. gerechtigd de Diensten en de AGR-modem daarop aan te passen. Werkzaamheden, vervangende apparatuur en kosten die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, kunnen als meerwerk worden doorberekend.

5.9. Ritlijst B.V. heeft de AGR-modem ontwikkeld met passende technische en organisatorische maatregelen tegen manipulatie en fraude, naar de stand van de techniek ten tijde van levering. Dit betreft een inspanningsverplichting; Ritlijst B.V. garandeert niet dat de AGR-modem onder alle omstandigheden ondoordringbaar is voor fraude of manipulatie door derden.

5.10. Voor zover voor het gebruik van de AGR-modem een erkenning, accreditatie of typegoedkeuring is vereist, is de AGR-modem eerst inzetbaar voor dat gebruik nadat deze is verkregen en van kracht is. Ritlijst B.V. garandeert niet dat een aangevraagde erkenning, accreditatie of typegoedkeuring wordt verleend of behouden blijft, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van haar Gebruikers en draagt er zorg voor dat Opdrachtgever en Gebruikers:
a. de AGR-modem correct gebruiken overeenkomstig de instructies van Ritlijst B.V.;
b. tijdig juiste en volledige informatie verstrekken die noodzakelijk is voor installatie en configuratie;
c. de AGR-modem of de daaruit voortvloeiende gegevens niet manipuleren, omzeilen, openen, loskoppelen of anderszins frauduleus gebruiken;
d. storingen, beschadigingen, verbroken verzegelingen, vermoedens van manipulatie en afwijkingen in geregistreerde of verzonden gegevens onverwijld melden;
e. de gevolgen — waaronder bestuursrechtelijke sancties, boetes of intrekking van vergunningen — die voortvloeien uit fraude, manipulatie of onjuist gebruik dragen, voor zover deze aan het handelen of nalaten van Opdrachtgever of een Gebruiker kunnen worden toegerekend.

5.12. Indien fraude of manipulatie van de AGR-modem of bijbehorende meldingen wordt vastgesteld die het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of Gebruiker, vrijwaart Opdrachtgever Ritlijst B.V., voor zover rechtens toegestaan, tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit die fraude, manipulatie of onjuist gebruik. Bestuursrechtelijke sancties en kosten die aan Ritlijst B.V. worden opgelegd als gevolg van aan Opdrachtgever of een Gebruiker toerekenbaar handelen, komen in de onderlinge verhouding tussen Partijen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover rechtens toegestaan.

5.13. Indien fraude, manipulatie of een redelijk vermoeden daarvan bij de AGR-modem of bijbehorende meldingen wordt geconstateerd, is Ritlijst B.V. gerechtigd en, voor zover wettelijk vereist, gehouden hiervan melding te maken bij de betrokken overheidsinstanties en relevante gegevens aan hen te verstrekken. Ritlijst B.V. is voorts gerechtigd in dat kader gegevens en logbestanden veilig te stellen, nader onderzoek te doen en de toegang tot de AGR-modemdienst op te schorten. Opdrachtgever verleent hieraan de nodige medewerking. Kosten van onderzoek naar bevestigde fraude of manipulatie komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Duur en einde van de Overeenkomst

6.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.

6.2. Klant kan de Overeenkomst tussentijds niet opzeggen.

6.3. Indien Ritlijst B.V. er desondanks mee instemt de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever tussentijds te beëindigen, blijft Opdrachtgever de vergoedingen voor de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

6.4. Ritlijst B.V. mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:

- Opdrachtgever failliet is verklaard;
- Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.
- Opdrachtgever, na schriftelijke aanmaning en het verstrijken van de daarin genoemde redelijke termijn, in verzuim is met een betalingsverplichting;
- fraude, manipulatie of misbruik van de AGR-modem, het Platform of de API door Opdrachtgever of een Gebruiker is bevestigd, of Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent aan een onderzoek naar een redelijk vermoeden daarvan;
- de beveiliging, integriteit of werking van het Platform, de API of de systemen van Ritlijst B.V. in gevaar wordt gebracht, waaronder door overschrijding van rate limits of misbruik van API-keys;
- Ritlijst B.V. daartoe verplicht wordt door een bevoegde toezichthouder (waaronder RVO, NVWA of eCert) of door wet- of regelgeving.

6.5. Ritlijst B.V. is gerechtigd de toegang tot het Platform, de API en/of de AGR-modemdienst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande aankondiging geheel of gedeeltelijk op te schorten indien dit noodzakelijk is ter voorkoming of beperking van fraude, manipulatie, een beveiligingsincident of ander acuut risico voor Ritlijst B.V., haar overige klanten of derden. Ritlijst B.V. stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de opschorting in kennis.

6.6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

6.7. Opdrachtgever kan tot dertig dagen na beëindiging van de Overeenkomst om een standaardexport van de ritdata en overige in het Platform opgeslagen gegevens van Opdrachtgever verzoeken, welke Ritlijst B.V. in een gangbaar, machineleesbaar formaat beschikbaar stelt. Na deze termijn is Ritlijst B.V. gerechtigd deze gegevens te verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten en gegevens in reguliere back-ups. Aanvullende migratie-, conversie- of ondersteuningswerkzaamheden kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Prijs en betaling

7.1. Opdrachtgever betaalt Ritlijst B.V. het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door Ritlijst B.V. genoemde prijzen zijn in euro's. In sommige gevallen wordt een aanbetaling vereist. Het aan te betalen bedrag wordt opgenomen in de Overeenkomst.

7.2. Alle door Ritlijst B.V. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

7.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

7.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Ritlijst B.V. het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

7.5. Opdrachtgever is bij overschrijding van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Ritlijst B.V. kan Opdrachtgever desondanks een aanvullende betalingstermijn verlenen.

7.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

7.7. Ritlijst B.V. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Ritlijst B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Ritlijst B.V. gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

7.8. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan Ritlijst B.V. te melden. Een tijdige, schriftelijke en voldoende gemotiveerde betwisting schort de betalingsverplichting ten aanzien van het betwiste bedrag, maar niet ten aanzien van het overige factuurbedrag, op totdat Ritlijst B.V. de melding heeft onderzocht. Indien de betwisting ongegrond blijkt, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste bedrag alsnog te voldoen.

7.9. Eens per kalenderjaar is Ritlijst B.V. gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), zonder maximum, met dien verstande dat een negatieve index niet tot verlaging van de prijzen leidt. Ritlijst B.V. zal Opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen.

7.10. Daarnaast is Ritlijst B.V. gerechtigd aantoonbare verhogingen van belastingen, overheidsheffingen, of van telecom-, hosting-, kaart-, licentie- en andere dienstenkosten van derden tussentijds aan Opdrachtgever door te berekenen. Ritlijst B.V. stelt Opdrachtgever ten minste dertig dagen voorafgaand aan de doorberekening schriftelijk in kennis. Uitsluitend de redelijkerwijs aan de Diensten van Opdrachtgever toe te rekenen verhoging wordt doorberekend.

7.11. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

7.12. Indien bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, leveren alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Ritlijst B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 8. Verplichtingen Opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Ritlijst B.V. worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten.

8.2. De AGR-modem blijft, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak (koop), eigendom van Ritlijst B.V. zolang deze in bruikleen of huur aan Klant ter beschikking is gesteld.

8.3. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van de AGR-modem gaat over op Klant op het moment van feitelijke aflevering aan Klant of een door Klant aangewezen Gebruiker, en blijft bij Klant tot het moment van retournering aan Ritlijst B.V.

8.4. Ritlijst B.V. spant zich in om materiaal- en fabricagefouten in de AGR-modem binnen een periode van drie maanden na aflevering kosteloos te herstellen, mits het gebrek binnen redelijke termijn na constatering schriftelijk is gemeld. Uitgesloten van garantie zijn gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met de instructies of wetgeving, blootstelling aan vocht/schokken/brand buiten normaal gebruik, of niet door Ritlijst B.V. goedgekeurde wijzigingen of koppelingen.

8.5. Onderhoud aan de AGR-modem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van Ritlijst B.V. Klant onthoudt zich van eigen onderhoud, het openen van de behuizing en het laten uitvoeren van onderhoud door derden. Niet-naleving hiervan doet de garantie- en aansprakelijkheidsverplichting van Ritlijst B.V. ten aanzien van de AGR-modem vervallen voor zover het gebrek of de schade daardoor is veroorzaakt, of de beoordeling of het herstel daarvan daardoor redelijkerwijs wordt bemoeilijkt.

8.6. Alle redelijke en aantoonbare directe kosten van vervanging, herstel, onderzoek, herconfiguratie en herinstallatie als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging, fraude of manipulatie door Opdrachtgever of een Gebruiker, of als gevolg van niet-toegestaan onderhoud, komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.7. Installatie van de AGR-modem vindt plaats door of in opdracht van Ritlijst B.V. Opdrachtgever staat in voor de geschiktheid van het voertuig voor installatie en voor de eventueel benodigde toestemming van een leasemaatschappij of andere eigenaar van het voertuig. Opdrachtgever verschaft Ritlijst B.V. tijdig en kosteloos toegang tot het voertuig ten behoeve van installatie, onderhoud en de-installatie. Ritlijst B.V. is verantwoordelijk voor een deugdelijke uitvoering van de door haar of in haar opdracht verrichte installatie, behoudens gebreken of schade die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, gebreken aan het voertuig of niet-zichtbare voertuigaanpassingen.

8.8. Ritlijst B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigsystemen, bekabeling of de CAN-bus die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie over het voertuig die door of namens Opdrachtgever is verstrekt.

8.9. Bij beëindiging van de terbeschikkingstelling van de AGR-modem retourneert Opdrachtgever de AGR-modem binnen veertien dagen aan Ritlijst B.V., op eigen kosten, dan wel verleent Opdrachtgever medewerking aan de-installatie door of namens Ritlijst B.V. Bij het niet, niet tijdig of beschadigd retourneren van de AGR-modem is Opdrachtgever de op dat moment door Ritlijst B.V. gehanteerde vervangingswaarde van de AGR-modem, inclusief de redelijk gemaakte configuratie-, administratie- en installatiekosten, aan Ritlijst B.V. verschuldigd.

Artikel 9. Meerwerk

9.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn, voor zover de noodzaak tot de gewijzigde uitvoering niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Ritlijst B.V. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

9.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Ritlijst B.V. mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

9.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Producten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.

9.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor Opdrachtgever.

9.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Ritlijst B.V. zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Ritlijst B.V. stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 10. Levering en levertijd

10.1. Door Ritlijst B.V. genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

10.2. Ritlijst B.V. mag goederen en apparatuur bij Opdrachtgever laten afleveren. De gereedstaande apparatuur en goederen kunnen voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.

10.3. Ritlijst B.V. blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ritlijst B.V., daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

Artikel 11. Kwaliteit, storingen en herstel

11.1. Ritlijst B.V. spant zich in dat de geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten of resultaten voldoen aan de Overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties. Ritlijst B.V. garandeert niet dat de Diensten te allen tijde foutloos functioneren of ononderbroken beschikbaar zijn, met name voor zover dit afhankelijk is van eCert, RVO, mobiele netwerken, GPS/GNSS-ontvangst, voertuigsystemen of andere infrastructuur en diensten van derden waarop Ritlijst B.V. geen invloed heeft. Het gebruik van de Diensten ontslaat Opdrachtgever, de vervoerder, chauffeur of andere Gebruiker niet van hun eigen wettelijke controle-, administratie- en meldverplichtingen. Ritlijst B.V. verstrekt geen juridisch, fiscaal of compliance-advies.

11.2. Indien een Dienst aantoonbaar niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen, meldt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk schriftelijk en voldoende gedetailleerd. Ritlijst B.V. zal zich inspannen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. Voor fysieke Producten geldt uitsluitend de in het artikel Verplichtingen Opdrachtgever opgenomen garantie op de AGR-modem, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3. De in dit artikel genoemde garantie betreft een aanvullende commerciële garantie en laat de overige rechten van Partijen uit de Overeenkomst onverlet, met inachtneming van de daarin opgenomen klacht-, verval- en aansprakelijkheidsbepalingen.

11.4. Een aanspraak op garantie vervalt uitsluitend voor zover het gebrek is veroorzaakt of verergerd doordat Opdrachtgever de gebruiksaanwijzing, redelijke adviezen van Ritlijst B.V. of de in het artikel Verplichtingen Opdrachtgever opgenomen verplichtingen ten aanzien van installatie, onderhoud en gebruik van de AGR-modem niet heeft nageleefd, dan wel indien de beoordeling of het herstel daardoor redelijkerwijs wordt bemoeilijkt.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform, de API en API-documentatie, de onderliggende broncode en objectcode, databases, datamodellen en algoritmen, het ontwerp, de samenstelling, configuratie, firmware en technische documentatie van de AGR-modem, rapportages, dashboards, updates en nieuwe versies, alsmede alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen die Ritlijst B.V. verstrekt of ontwikkelt, waaronder mede begrepen in opdracht van Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk, berusten bij Ritlijst B.V. of haar licentiegevers.

12.2. Ritlijst B.V. verleent Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform en de daarbij behorende Diensten uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever te gebruiken.

12.3. Behoudens voor zover dit op grond van dwingend recht uitdrukkelijk is toegestaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om: (a) de broncode van het Platform, de API of de AGR-modem te reverse-engineeren, te decompileren of anderszins te achterhalen; (b) het Platform of de daarin opgenomen gegevens systematisch te scrapen of te kopiëren; (c) toegang tot de API te delen met derden buiten de eigen organisatie zonder toestemming van Ritlijst B.V.; (d) het Platform, de API of de AGR-modem te gebruiken ten behoeve van de ontwikkeling van een concurrerend product of dienst; (e) beveiligingsmaatregelen, rate limits of andere technische beperkingen te omzeilen; (f) resultaten van prestatietests (benchmarks) van het Platform openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ritlijst B.V.

12.4. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Ritlijst B.V. en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

12.5. Opdrachtgever verleent Ritlijst B.V. gedurende de Overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht op de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, bestanden, logo's, handelsnamen en overige materialen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is deze materialen te verstrekken en vrijwaart Ritlijst B.V. tegen aanspraken van derden wegens inbreuk daarop.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

13.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13.3. Bij overtreding door Opdrachtgever van de in dit artikel bepaalde geheimhouding ten aanzien van broncode, documentatie, beveiligingsinformatie of andere bedrijfsgeheimen van Ritlijst B.V., verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Ritlijst B.V. op vergoeding van de werkelijk geleden schade voor zover deze de boete overtreft.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Overeenkomst gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Ritlijst B.V. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden evenmin voor schade wegens overlijden of lichamelijk letsel, voor zover uitsluiting of beperking daarvan rechtens niet is toegestaan.

14.2. Ritlijst B.V. zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Ritlijst B.V. kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

14.3. De totale aansprakelijkheid van Ritlijst B.V. voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Ritlijst B.V., diens Werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Opdrachtgever aan Ritlijst B.V. betaalde en verschuldigd geworden vergoedingen (exclusief btw), dan wel, indien de Overeenkomst op dat moment korter dan twaalf maanden loopt, het bedrag dat Opdrachtgever redelijkerwijs voor de eerste twaalf maanden van de Overeenkomst verschuldigd is, met een absoluut maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis en € 50.000,00 per kalenderjaar.

14.4. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: zaakschade aan zaken van Opdrachtgever die rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Ritlijst B.V. bij installatie- of onderhoudswerkzaamheden, de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ritlijst B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

14.5. Aansprakelijkheid van Ritlijst B.V. jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies, beschadiging, verminking of onbruikbaarheid van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Ritlijst B.V. gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst, is uitgesloten.

14.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen drie (3) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Ritlijst B.V. meldt.

14.7. De aansprakelijkheid van Ritlijst B.V. met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Ritlijst B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ritlijst B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ritlijst B.V. in staat is adequaat te reageren. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming door Ritlijst B.V. blijvend onmogelijk is of het verzuim op grond van de wet zonder ingebrekestelling intreedt.

14.8. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever jegens Ritlijst B.V. vervalt door verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding.

14.9. Opdrachtgever vrijwaart Ritlijst B.V. voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van onrechtmatig of onjuist gebruik van de Diensten door Opdrachtgever of een Gebruiker, van onjuiste door Opdrachtgever verstrekte gegevens, of van instructies van Opdrachtgever, tenzij en voor zover deze aanspraken het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Ritlijst B.V.

14.10. Ritlijst B.V. kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien Ritlijst B.V. in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Ritlijst B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

14.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten, uitval van hosting- of cloudleveranciers, stroomstoringen, internet- en telecommunicatiestoringen, cyberaanvallen en DDoS-aanvallen voor zover deze Ritlijst B.V. ondanks passende beveiligingsmaatregelen niet kunnen worden toegerekend, storingen bij eCert, RVO of andere overheidsdiensten, en tekorten aan of niet-toerekenbare uitval van cruciale leveranciers.

14.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 15. Privacy en gegevensbescherming

15.1. Verwerking van persoonsgegevens (o.a. chauffeursgegevens, ritdata, locatiegegevens) in het kader van de Overeenkomst vindt plaats conform de Verwerkersovereenkomst tussen Partijen. De Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

15.2. Ritlijst B.V. mag voor de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van subverwerkers, mits deze zijn gebonden aan verplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die uit de Verwerkersovereenkomst. Het inschakelen en wijzigen van subverwerkers geschiedt overeenkomstig de procedure en voorwaarden uit de Verwerkersovereenkomst.

15.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van de aan Ritlijst B.V. verstrekte persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart Ritlijst B.V. tegen aanspraken van betrokkenen of toezichthouders dienaangaande, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Ritlijst B.V.

15.4. Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdert of retourneert Ritlijst B.V. alle in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens, binnen de in de Verwerkersovereenkomst genoemde termijn, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich hiertegen verzet.

15.5. Voor zover op de door Opdrachtgever of Gebruikers in het Platform ingevoerde of via de AGR-modem gegenereerde gegevens over ritten, voertuigen en transporten (“Klantdata”) rechten kunnen rusten, blijven deze bij Opdrachtgever of de betreffende rechthebbende. Opdrachtgever behoudt de zeggenschap over de Klantdata, behoudens de in deze Overeenkomst aan Ritlijst B.V. verleende gebruiksrechten. Opdrachtgever verleent Ritlijst B.V. voor de duur van de Overeenkomst het recht om de Klantdata te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering, beveiliging en ondersteuning van de Diensten. Voor zover Klantdata persoonsgegevens bevatten, vindt ieder gebruik uitsluitend plaats overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst en de AVG.

15.6. Ritlijst B.V. is gerechtigd geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens die niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of een individuele betrokkene, te gebruiken en te analyseren ten behoeve van statistiek, productverbetering en fraudedetectie, ook na beëindiging van de Overeenkomst.

15.7. Technische gegevens die uitsluitend betrekking hebben op de werking, beveiliging en prestaties van de infrastructuur van Ritlijst B.V., zoals serverlogs, foutmeldingen en interne monitoringgegevens, alsmede door Ritlijst B.V. ontwikkelde datamodellen, algoritmen en platformlogica, behoren tot de bedrijfsinformatie van Ritlijst B.V. Dit laat wettelijke toegangs- en gebruiksrechten van Opdrachtgever met betrekking tot productgegevens of gegevens van gerelateerde diensten onverlet.

Artikel 16. Wijziging Algemene Voorwaarden

16.1. Ritlijst B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien een wijziging voor Opdrachtgever een materieel nadeel oplevert en niet noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- of regelgeving, beveiligingsvereisten of een bevel van een toezichthouder, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

16.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via https://ritlijst.nl, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Ritlijst B.V. kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Ritlijst B.V. statutair is gevestigd.

17.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

17.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

17.5. Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ritlijst B.V. aan een derde overdragen, verkopen of verpanden.

17.6. Ritlijst B.V. is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die Ritlijst B.V. of de bedrijfsactiviteiten van Ritlijst B.V. overneemt.

Naam: Ritlijst B.V.
Adres: De Aalscholver 13, Vriezenveen
E-mailadres: info@ritlijst.nl
Telnr.: 085-1306459